

Umfrage RAG-Schadensbearbeitung



Bitte die jeweils zutreffende Antwort ankreuzen und rechts bei den grauen Kästchen eine Zahl eintragen oder die Frage offen beantworten. (Alle Daten werden vollkommen anonym behandelt!)

1. Welche/s Bergwerk/e hat/haben auf Ihre Immobilie eingewirkt?	
2. Baujahr <input type="checkbox"/> vor 1900 <input type="checkbox"/> 1900 – 1970 <input type="checkbox"/> 1971 – 1990 <input type="checkbox"/> 1991 – 2000 <input type="checkbox"/> 2001 – 2010 <input type="checkbox"/> 2010 - Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
3. Haustyp <input type="checkbox"/> Einfamilienhaus <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus <input type="checkbox"/> Garage <input type="checkbox"/> Anbauten <input type="checkbox"/> Mit Unterkellerung <input type="checkbox"/> Massivbau <input type="checkbox"/> Fachwerk <input type="checkbox"/> Fertighaus <input type="checkbox"/> Betondecken <input type="checkbox"/> Holzdecken <input type="checkbox"/> Sonstige	
4. Schadensbearbeitung in den Jahren <input type="checkbox"/> vor 1990 <input type="checkbox"/> 1990 - 1995 <input type="checkbox"/> 1995 – 2000 <input type="checkbox"/> 2001 - 2002 <input type="checkbox"/> 2003 – 2004 <input type="checkbox"/> 2005 - 2006 <input type="checkbox"/> 2007 – 2009 <input type="checkbox"/> 2010 - 2012 <input type="checkbox"/> 2013 – 2015 <input type="checkbox"/> 2015 Anzahl der Jahre insgesamt ----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
5. Art / Ort der Schadens <input type="checkbox"/> Risse im Innenmauerwerk <input type="checkbox"/> Risse im Außenmauerwerk <input type="checkbox"/> Putzrisse <input type="checkbox"/> Risse Betondecken <input type="checkbox"/> Risse Bodenplatten Keller <input type="checkbox"/> Klinkerrisse <input type="checkbox"/> Fliesenrisse <input type="checkbox"/> Kanalisation <input type="checkbox"/> Rohrleitungen <input type="checkbox"/> Stromleitungen <input type="checkbox"/> Feuchtigkeitsschäden <input type="checkbox"/> Fenster, Türen <input type="checkbox"/> Terrassenschäden <input type="checkbox"/> Einfriedungen (Mulden) <input type="checkbox"/> Pflaster <input type="checkbox"/> Sonstige	
6. Anzahl der Schäden Bitte ungefähre Zahl rechts eintragen: ----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
7. Wurde eine NHN-Messung durchgeführt? unbekannt (0); Messung durch RAG abgelehnt (1); Messung erfolgt (2) Bitte eintragen ----- →	
8. Schiefstellung des Gebäudes unbekannt (0); Messung durch RAG abgelehnt (1); Messung erfolgt (2) Bitte eintragen ----- →	
9. In welchem Jahr erfolgte die letzte Schieflagenmessung?	
10. Wurde die letzte beantragte Messung abgelehnt? ----->	ja/nein
11. Falls abgelehnt, in welchem Jahr?	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
12. Falls abgelehnt, warum? Keine entsch.pflichtige Schiefelage (0) – außerhalb des Betrachtungsraumes (1) sonstiges (2)	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
13. Falls bekannt: mittlere Schiefelage ----->	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
14. Falls bekannt: maximale Schiefelage: ----->	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
15. Schieflagenentschädigung ----- ja (1) nein (0)----->	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
16. Sind Sie mit der Höhe der Schieflagenentschädigung zufrieden? ja (1) nein (0) ----->	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

17. Höhe der Sanierungskosten einschließlich Barentschädigungen in € (geschätzt) <input type="checkbox"/> < 5.000 (1) <input type="checkbox"/> 5.000 - 10.000 (2) <input type="checkbox"/> 10.000 – 20.000 (3) <input type="checkbox"/> 20.000 - 40.000 (4) <input type="checkbox"/> 40.000 – 60.000 (5) <input type="checkbox"/> 60.000 – 80.000 (6) <input type="checkbox"/> 80.000 – 100.000 (7) <input type="checkbox"/> > 100.000 (8) Bitte Ziffer eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
18. Wie lange mussten Sie auf eine Reaktion der RAG nach Meldung Ihres Bergschadens warten? Anzahl Wochen →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
19. Wie lange mussten Sie ab Schadensmeldung auf einen Ortstermin warten? Anzahl Wochen ----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
20. Schadensanerkennnis <input type="checkbox"/> alle Schäden anerkannt (0) <input type="checkbox"/> teilweise Schäden anerkannt (1) <input type="checkbox"/> alle Schäden abgelehnt (2) <input type="checkbox"/> keine Einigung erzielt (3) <input type="checkbox"/> bisher vertröstet (4) <input type="checkbox"/> Sonstiges (5) Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
21. Abgelehnte Schäden (Mehrfachnennung möglich) <input type="checkbox"/> Fliesenschäden (0) <input type="checkbox"/> Kanalisationsschäden (1) <input type="checkbox"/> Feuchteschäden (2) <input type="checkbox"/> Klinkerschäden (3) <input type="checkbox"/> Andere (4)	
22. Begründung für Ablehnung: _____	
23. Schadensabwicklung <input type="checkbox"/> Barentschädigung (1) <input type="checkbox"/> Sanierung durch RAG (2) <input type="checkbox"/> Beides (3) Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
24. Zufriedenheit mit der Schadensabwicklung durch RAG Bitte vergeben Sie eine Schulnote für Ihre Zufriedenheit ----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
25. Schätzen Sie die Schäden/Schadenssumme die durch RAG reguliert wurde. Bitte tragen Sie die ungefähre Prozentzahl ein:----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
26. Wie stark fühlten Sie sich durch die Sanierungsarbeiten gestört? <input type="checkbox"/> Wenig (0) Mittelstark (1) <input type="checkbox"/> Stark (2) Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
27. Haben Sie eine Entschädigung für die Störungen/Beeinträchtigungen erhalten? <input type="checkbox"/> Ja (1) Nein (2) <input type="checkbox"/> wurde nicht angeboten (3) Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
28. Wie lange dauerten die Sanierungsarbeiten? Bitte tragen Sie die Anzahl Monate ein:----- →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
29. Beurteilen Sie bitte die Freundlichkeit des Bergschadensbearbeiters mit einer Schulnote →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
30. Kennen Sie die Schlichtungsstelle Bergschaden NRW? ja (1) nein (0) Bitte eintragen: →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>
31. Haben Sie schon ein Schlichtungsverfahren geführt und wie zufrieden waren Sie mit dem Ergebnis? <input type="checkbox"/> Nein (0) <input type="checkbox"/> Ja: Bitte vergeben Sie eine Schulnote für Ihre Zufriedenheit →	<input style="width: 50px; height: 20px;" type="text"/>

Ich möchte noch anmerken (hier haben Sie die Gelegenheit, weitere Aspekte zu benennen: